

GERL TOUR S.R.L.
Lungomare Europa
71019 Vieste (FG)



INFORMATIVA GENERALE PRIVACY

**Ai sensi dell'art. 13 Reg. UE
2016/679**

In attuazione del Regolamento UE n. 679/16 si forniscono ai clienti ed utenti dei servizi le seguenti informazioni di ordine generale.



- **Identità e dati di contatto del titolare del trattamento:** Gerl Tour s.r.l., lungomare Europa s.n., 71019 Vieste (FG), e-mail: privacy.gerltour@gmail.com



- **Dati di contatto del responsabile della protezione dei dati (D.P.O.):** il titolare del trattamento ha designato responsabile della protezione dati l'avv. Marco Pagliara, il quale può essere contattato per posta elettronica, p.e.c.: avv.pagliara@pec.it; e-mail: avv.m.pagliara@gmail.com



- **Categorie dati e modalità di trattamento:** il trattamento può avere ad oggetto dati di identificazione diretta (ad es. dati comuni, di contatto -numeri di telefono-, anagrafici, identificativi, di ubicazione); dati di identificazione indiretta (ad es. indirizzi ip); particolari categorie di dati (in caso di emergenza sanitaria); immagini facciali (video, foto); dati relativi a comunicazioni elettroniche (ad es. indirizzi di posta elettronica e messaggistica istantanea); dati relativi ai pagamenti. I dati vengono raccolti presso gli interessati e trattati con modalità automatizzate e/o analogiche.



- **Finalità del trattamento cui sono destinati i dati personali:** i dati verranno trattati, in generale, per le finalità connesse alle attività alberghiere; per la promozione e la gestione di servizi diretti allo sviluppo di iniziative turistiche, la vendita di servizi turistici. In particolare, dati verranno trattati per gli scopi e necessità aziendali, ovvero sia per: (1) esercizio di attività turistica e alberghiera (ristorazione, spiaggia privata, piscina, bar con somministrazione); (2) per finalità di marketing diretto (ad es. newsletter o messaggistica istantanea); (3) per finalità inerenti l'esecuzione di contratti e servizi; (4) per adempimenti obblighi di legge.
- **Basi giuridiche dei trattamenti:** il trattamento dei dati personali conferiti può essere fondato: 1) sull'esecuzione di specifici contratti o servizi; 2) sul consenso del cliente, manifestato anche mediante azioni positive inequivocabili; 3) sull'adempimento degli obblighi legali del titolare del trattamento (sicurezza e gestione degli adempimenti connessi ai rapporti di lavoro, fiscali e contabili). Di seguito specificati:

Finalità attività finalizzata alla gestione e svolgimento dei contratti	Natura Necessaria e obbligatoria	Base giuridica Esecuzione del contratto, art. 6, par. 1 lett. b), GDPR
Finalità Attività di marketing e profilazione	Natura Facoltativa e volontaria	Base giuridica Consenso dell'interessato, art. 6 par. 1, lett. a), GDPR
Finalità Tutela della salute	Natura Necessaria	Base giuridica Obbligo di legge o consenso art. 9, par. 2 GDPR
Finalità Adempimento degli obblighi legali in materia di sicurezza sul lavoro e relativi alla gestione del rapporto con i dipendenti, fiscali e contabili	Natura Necessaria e obbligatoria	Base giuridica Obbligo di legge, art. 6, par. 1, lett. c) GDPR



- **Destinatari o categorie di destinatari dei dati personali:** i dati personali possono essere trasferiti a soggetti convenzionati, responsabili esterni, consulenti fiscali, enti pubblici e autorità

competenti; più in particolare, consulenti del lavoro, medico competente, responsabile sicurezza sul lavoro, responsabili esterni (soggetti fornitori di e manutentori di softwaree hardware), servizi in outsourcing (manutenzioni generali della struttura, servizi di sala, cucina, lavanderia, direzionali, di animazione turistica), pubbliche amministrazioni (Autorità di P.S., Ente regionale, Agenzia delle Entrate).

- **Intenzione del titolare del trattamento di trasferire dati personali ad un paese terzo:** non sussiste, giacché i dati non verranno trasferiti extra UE. Qualora sopravvengano necessità di trasferimento dei dati extra UE il trattamento sarà regolato in conformità a quanto previsto dal capo V del Reg. UE 679/2016, con verifica delle decisioni di adeguatezza dei paesi terzi destinatari, ovvero della sussistenza di garanzie adeguate o norme vincolanti d'impresa, ovvero sussistenza di specifiche eccezioni e previa autorizzazione degli interessati e comunicazione ai medesimi.



- **Periodo di conservazione dei dati personali e criterio utilizzato per determinarlo:** vengono conservati per **5** anni i dati personali in funzione di obblighi fiscali e legali. I dati personali potranno essere conservati per **10** anni dalla cessazione del rapporto, in funzione dei termini di prescrizione ordinaria dei diritti, ovvero medesimo termine decennale dalla acquisizione per finalità di marketing (docweb n. 2920245; 2547834; 2499354; 8998319), al fine di sviluppare strategie comunicative di lungo periodo. Infatti, per le finalità promozionali di **marketing e della correlata profilazione**, ove effettuata, necessita un lungo periodo di conservazione dei dati (10 anni), in quanto i clienti potenziali sono quelli che devono essere contattati nel lungo periodo al fine di essere invogliati a ritornare presso la struttura

ricettiva. Tale conservazione non comporta rischi significativi per i diritti e le libertà degli interessati, in considerazione della tipologia di dati raccolti e delle modalità, giacché il marketing non sarà invasivo e la profilazione non comporterà danni o abusi a carico degli utenti o discriminazione nelle offerte commerciali. Tale termine di conservazione decennale trova fondamento in provv. Garante privacy n. 181/2020 e conforto in doc. web 2499354 (verifica preliminare Bulgari spa); doc. web 8997404 (verifica preliminare FCA Italy s.p.a.); doc. web 8998319 (verifica preliminare BMW Italia s.p.a.). I dati relativi alla salute degli ospiti possono essere conservati per la durata delle esigenze di cui alle leggi e decreti emergenziali.



- **Diritti dell'interessato:** si comunica agli interessati l'esistenza del diritto di chiedere al titolare del trattamento l'**accesso** ai dati personali, la **rettifica** o la **cancellazione** degli stessi, la **limitazione** del trattamento, di **opporsi** al loro trattamento, oltre al diritto alla **portabilità** dei dati, disciplinati dagli artt. 15 e seguenti del Reg. UE 679/16 (per esercitare qualsiasi diritto inviare richiesta al titolare del trattamento o al DPO ai dati di contatto di cui sopra).
- **Informazioni agli interessati:** si informano gli interessati dell'esistenza del **diritto di revocare il consenso** in qualsiasi momento, mediante comunicazione elettronica o in qualsiasi modalità scritta, qualora il trattamento sia fondata su tale base giuridica e senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, nonché del diritto di proporre **Reclamo** ad un'autorità di controllo (Garante per la privacy). La comunicazione di dati personali è necessaria per le indicate finalità del trattamento, ai fini di accedere ai servizi erogati.

- I **processi decisionali automatizzati**, e se del caso, la **profilazione**, verranno svolti previo consenso degli interessati in base a logiche mirate allo sviluppo delle strategie commerciali del titolare del trattamento.
- **ESERCIZIO DIRITTI**: l'interessato può inoltrare qualsiasi comunicazione o richiesta inerente l'esercizio dei propri diritti privacy al titolare del trattamento (e-mail: privacy.gerltour@gmail.com) o al DPO (e-mail: avv.m.pagliara@gmail.com; pec: avv.pagliara@pec.it) ai su indicati dati di contatto.